

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION : QUAMO 2026

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société éditrice du service **QUAMO** (ci-après « **QUAMO** ») met à disposition des utilisateurs un service d'accompagnement comportemental à la demande.

**QUAMO** est un service d'éclairage professionnel permettant à l'utilisateur d'analyser une situation vécue dans un contexte personnel ou professionnel, d'en prendre du recul et d'identifier des pistes d'action concrètes et responsables. Le service est accessible principalement via l'application **WhatsApp Business**.

**QUAMO** ne constitue en aucun cas :

- un service de thérapie ou de suivi psychologique,
- un diagnostic médical ou psychologique,
- un conseil juridique, médical ou financier,
- une injonction ou une prise de décision à la place de l'utilisateur.

## Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne physique majeure (ci-après « l'Utilisateur ») utilisant le service **QUAMO**, à titre personnel ou professionnel.

Toute souscription au service implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU, matérialisée lors du paiement par une case à cocher obligatoire.

## Article 3 – Conditions d'accès au service

L'accès au service **QUAMO** suppose :

- la souscription à l'une des formules proposées,
- la fourniture d'informations exactes et à jour,
- la détention d'un compte WhatsApp actif et fonctionnel.

L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des informations fournies lors de son inscription et de l'usage de son accès personnel.

## Article 4 – Description du service QUAMO

Le service **QUAMO** consiste en :

- la possibilité pour l'Utilisateur de décrire une situation réelle rencontrée,
- la réception d'un éclairage professionnel formulé par un coach-expert,
- des propositions d'actions ou de postures visant à favoriser une prise de recul et une réponse ajustée.

Les échanges sont réalisés sous forme de messages écrits ou vocaux via WhatsApp Business.

Les délais de réponse sont indicatifs et peuvent varier selon la nature de la demande et l'affluence. QUAMO est soumis à une **obligation de moyens**, et non de résultat.

L'usage du service doit rester raisonnable et conforme à son esprit. **QUAMO** se réserve le droit d'adapter l'organisation du service afin d'en garantir la qualité.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION : QUAMO 2026

## Article 5 – Formules, tarifs et modalités de paiement

### QUAMO – Abonnement individuel

#### Un appui humain disponible toute l'année

- Accès continu au service QUAMO par message
- Accompagnement humain, personnalisé et confidentiel
- Usage individuel, sans cadre collectif

👉 Idéal pour celles et ceux qui souhaitent disposer d'un appui fiable dans la durée.

**118,80 € TTC / an (99,00€HT)**

(soit 9,90 € TTC / 8,25 € HT / mois)

### QUAMO – Accès ponctuel

#### Une intervention ciblée, sans abonnement

- Traitement d'une situation précise par message
- Intervention humaine, sans continuité dans le temps

👉 Adapté à un besoin immédiat et isolé.

**49 € TTC / situation (40,83 € HT / mois)**

👉 *L'abonnement reste la solution la plus simple et la plus avantageuse pour un usage régulier.*

### Offres QUAMO – Entreprises & CSE

QVCT · santé mentale · prévention

Certaines entreprises et CSE choisissent de **mettre QUAMO à disposition de leurs salariés**, sur la base du volontariat, dans un cadre collectif, confidentiel et non stigmatisant.

### QUAMO – Dispositif Entreprise / CSE

- Mise à disposition pour des **salariés volontaires**
- Appui humain discret, sans obligation ni exposition
- Action concrète sur les **signaux faibles** (stress, tensions, isolement)
- Tarification **mutualisée et optimisée**
- Possibilité d'options expertes (accès prioritaire, crédits d'expertise, managers...)

👉 Les conditions (volumes, options, budget) sont adaptées **au contexte et aux besoins de chaque entreprise ou CSE**.

## Article 6 – Durée, renouvellement et résiliation

Les modalités de durée et de résiliation dépendent de la formule choisie :

- L'accès mensuel sans engagement peut être résilié à la fin de chaque période de 30 jours.
- Les abonnements annuels sont conclus pour une durée ferme de 12 mois et ne peuvent faire l'objet d'aucune résiliation anticipée.

Aucun remboursement, total ou partiel, ni prorata temporis ne sera accordé pour une période entamée, quelle que soit la formule.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION : QUAMO 2026

## Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales applicables aux consommateurs, l'Utilisateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, en validant sa souscription, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que l'exécution du service **QUAMO** commence immédiatement après le paiement.

Dans ce cas, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation, conformément à la réglementation en vigueur.

## Article 8 – Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- utiliser le service de manière loyale, respectueuse et raisonnable,
- ne pas détourner le service de sa finalité,
- rester pleinement responsable des décisions prises sur la base des échanges avec **QUAMO**.

Les éclairages fournis constituent une aide à la réflexion et à l'action, et non des instructions impératives. L'Utilisateur demeure seul décisionnaire et responsable des conséquences de ses choix.

## Article 9 – Responsabilité de **QUAMO**

**QUAMO** s'engage à fournir le service avec sérieux, professionnalisme et bienveillance, dans le cadre d'une obligation de moyens.

La responsabilité de **QUAMO** ne saurait être engagée en cas :

- d'usage inappropriate du service,
- de mauvaise interprétation des échanges,
- de décisions prises par l'Utilisateur,
- de dommages indirects ou immatériels.

## Article 10 – Suspension ou interruption du service

**QUAMO** se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au service pour des raisons techniques, de maintenance ou d'amélioration.

**QUAMO** pourra également suspendre ou mettre fin à l'accès d'un Utilisateur en cas d'usage abusif, inappropriate ou contraire aux présentes CGU, sans indemnité ni remboursement.

## Article 11 – Données personnelles et confidentialité

**QUAMO** attache une importance particulière à la confidentialité des échanges. Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Les échanges réalisés via WhatsApp sont soumis aux conditions d'utilisation de la plateforme WhatsApp.

Les contenus échangés dans le cadre du service **QUAMO** sont confidentiels et ne sont pas exploités à d'autres fins que la fourniture du service.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION : QUAMO 2026

## Article 12 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, réponses, méthodologies et formulations transmis dans le cadre du service **QUAMO** est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation en dehors d'un usage strictement personnel est interdite sans autorisation préalable écrite.

## Article 13 – Évolution du service et des CGU

**QUAMO** se réserve le droit de faire évoluer le service et les présentes CGU à tout moment.

Les Utilisateurs seront informés de toute modification substantielle. Les nouvelles CGU seront applicables aux abonnements en cours à compter de leur mise en ligne.

## Article 14 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, **les tribunaux compétents de Nice (06000)** seront seuls compétents.

## Article 15 – Contact

Pour toute question relative au service ou aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter :

[contact@robotcoachpro.com](mailto:contact@robotcoachpro.com)